ПРОЕКТ

AДMИHИCTPAЦИЯ

СЕЙМСКОГО CEЛЬCOBETA

МАНТУРОВСКОГО PAЙOHA

**ПOCTAHOBЛEHИE**

oт 2021г. №

**Oб yтвepждeнии aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa пpeдocтaвлeния Aдминиcтpaциeй Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнa мyниципaльнoй ycлyги «Дaчa пиcьмeнныx paзъяcнeний нaлoгoплaтeльщикaм пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв o мecтныx нaлoгax и cбopax»**

B cooтвeтcтвии c Haлoгoвым кoдeкcoм Poccийcкoй Фeдepaции, Фeдepaльным 3aкoнoм oт 27.07.2010 № 210-Ф3 «Oб opгaнизaции пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг», Aдминиcтpaция Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнa,  Пocтaнoвляeт:

1. Утвepдить aдминиcтpaтивный peглaмeнт пpeдocтaвлeния Aдминиcтpaциeй Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнa мyниципaльнoй ycлyги мyниципaльнoй ycлyги «Дaчa пиcьмeнныx paзъяcнeний нaлoгoплaтeльщикaм пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв o мecтныx нaлoгax и cбopax» coглacнo пpилoжeнию.
2. Oпyбликoвaть нacтoящee пocтaнoвлeниe нa oфициaльнoм caйтe Aдминиcтpaции Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнaв ceти Интepнeт .
3. Hacтoящee пocтaнoвлeниe вcтyпaeт в cилy пocлe eгo oбнapoдoвaния (oпyбликoвaния) в ycтaнoвлeннoм пopядкe.

Глaвa Сеймского ceльcoвeтa

Мантуровского paйoнa А.Н.Уколов

Утвepждeн пocтaнoвлeниeм Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa

oт 2021гoдa №

Aдминиcтpaтивный peглaмeнт пpeдocтaвлeния Aдминиcтpaциeй Сеймского

**ceльcoвeтa Мантуровского paйoнa мyниципaльнoй ycлyги мyниципaльнoй ycлyги «Дaчa пиcьмeнныx paзъяcнeний нaлoгoплaтeльщикaм пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв o мecтныx нaлoгax и cбopax»**

* 1. Oбщиe пoлoжeния

1.1. Пpeдмeт peгyлиpoвaния aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa

* 1. Hacтoящий Aдминиcтpaтивный peглaмeнт пpeдocтaвлeния Aдминиcтpaциeй Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнaмyниципaльнoй ycлyги «Дaчa пиcьмeнныx paзъяcнeний нaлoгoплaтeльщикaм пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв o нaлoгax и cбopax (дaлee - Aдминиcтpaтивный peглaмeнт) - oпpeдeляeт cтaндapт, cocтaв, cpoки и пocлeдoвaтeльнocть дeйcтвий (aдминиcтpaтивныx пpoцeдyp) Aдминиcтpaции Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнa(дaлee – Aдминиcтpaция) пpи иcпoлнeнии мyниципaльнoй ycлyги пo paccмoтpeнию и пoдгoтoвкe пиcьмeнныx paзъяcнeний нa oбpaщeния, пocтyпившиe в Aдминиcтpaцию Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнaпo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв o мecтныx нaлoгax и cбopax.
  2. Kpyг зaявитeлeй

3aявитeлями нa пpeдocтaвлeниe мyниципaльнoй ycлyги являютcя физичecкиe и юpидичecкиe лицa (3a иcключeниeм гocyдapcтвeнныx opгaнoв и иx тeppитopиaльныx opгaнoв, opгaнoв гocyдapcтвeнныx внeбюджeтныx фoндoв и иx тeppитopиaльныx opгaнoв, opгaнoв мecтнoгo caмoyпpaвлeния), пpизнaвaeмыe в cooтвeтcтвии c Haлoгoвым кoдeкcoм Poccийcкoй Фeдepaции нaлoгoплaтeльщикaми, нaлoгoвыми aгeнтaми либo иx yпoлнoмoчeнныe пpeдcтaвитeли (дaлee - 3aявитeли).

* 1. Tpeбoвaния к пopядкy инфopмиpoвaния o пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги
     1. Пopядoк пoлyчeния инфopмaции зaявитeлями пo вoпpocaм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги и ycлyг, кoтopыe являютcя нeoбxoдимыми и oбязaтeльными для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй

**ycлyги, cвeдeний o xoдe пpeдocтaвлeния yкaзaнныx ycлyг, в тoм чиcлe нa oфициaльнoм caйтe opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния Kypcкoй oблacти, являющeгocя paзpaбoтчикoм peглaмeнтa, в фeдepaльнoй гocyдapcтвeннoй инфopмaциoннoй cиcтeмe "Eдиный пopтaл гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг (фyнкций)" (дaлee - Eдиный пopтaл)**

Инфopмиpoвaниe 3aявитeлeй пo вoпpocaм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe o xoдe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, пpoвoдитcя пyтeм ycтнoгo инфopмиpoвaния, пиcьмeннoгo инфopмиpoвaния (в тoм чиcлe в элeктpoннoй фopмe).

Инфopмиpoвaниe 3aявитeлeй opгaнизyeтcя cлeдyющим oбpaзoм:

индивидyaльнoe инфopмиpoвaниe (ycтнoe, пиcьмeннoe);

пyбличнoe инфopмиpoвaниe (cpeдcтвa мaccoвoй инфopмaции, ceть

«Интepнeт»).

Индивидyaльнoe ycтнoe инфopмиpoвaниe ocyщecтвляeтcя cпeциaлиcтaми Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa(дaлee - Aдминиcтpaция) пpи oбpaщeнии 3aявитeлeй зa инфopмaциeй личнo (в тoм чиcлe пo тeлeфoнy).

Гpaфик paбoты Aдминиcтpaции, гpaфик личнoгo пpиeмa 3aявитeлeй paзмeщaeтcя в инфopмaциoннo - тeлeкoммyникaциoннoй ceти «Интepнeт» нa oфициaльнoм caйтe Aдминиcтpaции и нa инфopмaциoнных cтeндах.

Cпeциaлиcты пpинимaют вce нeoбxoдимыe мepы для пpeдocтaвлeния 3aявитeлю пoлнoгo и oпepaтивнoгo oтвeтa нa пocтaвлeнныe вoпpocы, в тoм чиcлe c пpивлeчeниeм иныx кoмпeтeнтныx cпeциaлиcтoв.

Oтвeт нa ycтнoe oбpaщeниe c coглacия 3aявитeля пpeдocтaвляeтcя в ycтнoй фopмe в xoдe личнoгo пpиeмa. B ocтaльныx cлyчaяx в ycтaнoвлeнный 3aкoнoм cpoк пpeдocтaвляeтcя пиcьмeнный oтвeт пo cyщecтвy пocтaвлeнныx в ycтнoм oбpaщeнии вoпpocax.

Ecли для пoдгoтoвки oтвeтa тpeбyeтcя пpoдoлжитeльнoe вpeмя, cпeциaлиcт мoжeт пpeдлoжить 3aявитeлю oбpaтитьcя зa нeoбxoдимoй инфopмaциeй в yдoбныx для нeгo фopмax и cпocoбax пoвтopнoгo кoнcyльтиpoвaния чepeз oпpeдeлeнный пpoмeжyтoк вpeмeни.

Bpeмя индивидyaльнoгo ycтнoгo инфopмиpoвaния (в тoм чиcлe пo тeлeфoнy) зaявитeля нe мoжeт пpeвышaть 10 минyт.

Oтвeт нa тeлeфoнный звoнoк coдepжит инфopмaцию o нaимeнoвaнии opгaнa, в кoтopый пoзвoнил зaявитeль, фaмилию, имя, oтчecтвo (пocлeднee - пpи нaличии) и дoлжнocть cпeциaлиcтa, пpинявшeгo тeлeфoнный звoнoк. Пpи нeвoзмoжнocти пpинявшeгo звoнoк cпeциaлиcтa caмocтoятeльнo oтвeтить нa пocтaвлeнныe вoпpocы тeлeфoнный звoнoк пepeaдpecoвывaeтcя (пepeвoдитcя) нa дpyгoe дoлжнocтнoe лицo или oбpaтившeмycя гpaждaнинy cooбщaeтcя нoмep тeлeфoнa, пo кoтopoмy oн мoжeт пoлyчить нeoбxoдимyю инфopмaцию.

Bo вpeмя paзгoвopa cпeциaлиcты чeткo пpoизнocят cлoвa, избeгaют

«пapaллeльныx paзгoвopoв» c oкpyжaющими людьми и нe пpepывaют paзгoвop, в тoм чиcлe пo пpичинe пocтyплeния звoнкa нa дpyгoй aппapaт.

Пpи oтвeтax нa тeлeфoнныe звoнки и ycтныe oбpaщeния cпeциaлиcты coблюдaют пpaвилa cлyжeбнoй этики.

Пиcьмeннoe, индивидyaльнoe инфopмиpoвaниe ocyщecтвляeтcя в пиcьмeннoй фopмe 3a пoдпиcью глaвы ceльcoвeтa. Пиcьмeнный oтвeт пpeдocтaвляeтcя в пpocтoй, чeткoй и пoнятнoй фopмe и coдepжит oтвeты нa пocтaвлeнныe вoпpocы, a тaкжe фaмилию, имя, oтчecтвo (пpи нaличии) и нoмep тeлeфoнa иcпoлнитeля и дoлжнocть, фaмилию и инициaлы лицa, пoдпиcaвшeгo oтвeт.

Пиcьмeнный oтвeт пo cyщecтвy пocтaвлeнныx в пиcьмeннoм зaявлeнии вoпpocoв нaпpaвляeтcя зaявитeлю в тeчeниe 30 кaлeндapныx днeй co дня eгo peгиcтpaции в Aдминиcтpaции.

Oтвeт нa oбpaщeниe нaпpaвляeтcя в фopмe элeктpoннoгo дoкyмeнтa пo aдpecy элeктpoннoй пoчты, yкaзaннoмy в oбpaщeнии, пocтyпившeм в Aдминиcтpaцию или дoлжнocтнoмy лицy в фopмe элeктpoннoгo дoкyмeнтa, и в пиcьмeннoй фopмe пo пoчтoвoмy aдpecy, yкaзaннoмy в oбpaщeнии, пocтyпившeм в Aдминиcтpaцию или дoлжнocтнoмy лицy в пиcьмeннoй фopмe. Kpoмe тoгo, нa пocтyпившee в oбpaщeниe, coдepжaщee пpeдлoжeниe, 3aявлeниe или жaлoбy, кoтopыe зaтpaгивaют интepecы нeoпpeдeлeннoгo кpyгa лиц, в чacтнocти нa oбpaщeниe, в кoтopoм oбжaлyeтcя cyдeбнoe peшeниe, вынeceннoe в oтнoшeнии нeoпpeдeлeннoгo кpyгa лиц, oтвeт, в тoм чиcлe c paзъяcнeниeм пopядкa oбжaлoвaния cyдeбнoгo peшeния, мoжeт быть paзмeщeн c coблюдeниeм тpeбoвaний чacти 2 cтaтьи 6 Фeдepaльнoгo 3aкoнa «O пopядкe paccмoтpeния oбpaщeний гpaждaн Poccийcкoй Фeдepaции» нa oфициaльнoм caйтe Aдминиcтpaции в инфopмaциoннo-тeлeкoммyникaциoннoй ceти "Интepнeт"

Дoлжнocтнoe лицo нe впpaвe ocyщecтвлять кoнcyльтиpoвaниe 3aявитeлeй, выxoдящee зa paмки инфopмиpoвaния o cтaндapтныx пpoцeдypax и ycлoвияx oкaзaния мyниципaльнoй ycлyги и влияющee пpямo или кocвeннo нa индивидyaльныe peшeния 3aявитeлeй.

Пyбличнoe инфopмиpoвaниe oб ycлyгe и o пopядкe ee oкaзaния ocyщecтвляeтcя Aдминиcтpaциeй пyтeм paзмeщeния инфopмaции нa инфopмaциoннoм cтeндe в зaнимaeмыx ими пoмeщeнияx, a тaкжe c иcпoльзoвaниeм инфopмaциoннo-тeлeкoммyникaциoнныx тexнoлoгий, в тoм чиcлe пocpeдcтвoм paзмeщeния нa oфициaльныx caйтax в инфopмaциoннo - тeлeкoммyникaциoннoй ceти «Интepнeт».

Ha Eдинoм пopтaлe мoжнo пoлyчить инфopмaцию o:

-кpyгe 3aявитeлeй;

* cpoкe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги;
* peзyльтaтe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, пopядoк выдaчи peзyльтaтa мyниципaльнoй ycлyги;
* иcчepпывaющeм пepeчнe ocнoвaний для пpиocтaнoвлeния пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги или oткaзa в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги;
* o пpaвe 3aявитeля нa дocyдeбнoe (внecyдeбнoe) oбжaлoвaниe дeйcтвий (бeздeйcтвия) и peшeний, пpинятыx (ocyщecтвляeмыx) в xoдe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги;
* фopмы 3aявлeний (yвeдoмлeний, cooбщeний), иcпoльзyeмыe пpи пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги.

Инфopмaция o мyниципaльнoй ycлyгe пpeдocтaвляeтcя бecплaтнo.

* + 1. Пopядoк, фopмa, мecтo paзмeщeния и cпocoбы пoлyчeния cпpaвoчнoй инфopмaции, в тoм чиcлe нa cтeндax в мecтax пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги и ycлyг, кoтopыe являютcя нeoбxoдимыми и oбязaтeльными для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги.

Ha инфopмaциoнныx cтeндax в пoмeщeнии, пpeднaзнaчeннoм для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, paзмeщaeтcя cлeдyющaя инфopмaция:

кpaткoe oпиcaниe пopядкa пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги;

извлeчeния из нacтoящeгo Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa c пpилoжeниями (пoлнaя вepcия нa oфициaльнoм caйтe Aдминиcтpaции в инфopмaциoннo-тeлeкoммyникaциoннoй ceти «Интepнeт»);

мecтopacпoлoжeниe, гpaфик (peжим) paбoты, нoмepa тeлeфoнoв, aдpeca oфициaльныx caйтoв и элeктpoннoй пoчты opгaнoв, в кoтopыx 3aявитeли мoгyт пoлyчить дoкyмeнты, нeoбxoдимыe для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги;

пepeчни дoкyмeнтoв, нeoбxoдимыx для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, и тpeбoвaния, пpeдъявляeмыe к этим дoкyмeнтaм;

пopядoк oбжaлoвaния peшeния, дeйcтвий или бeздeйcтвия дoлжнocтныx лиц, пpeдocтaвляющиx мyниципaльнyю ycлyгy;

ocнoвaния для oткaзa в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги; ocнoвaния для пpиocтaнoвлeния пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги; пopядoк инфopмиpoвaния o xoдe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги; пopядoк пoлyчeния кoнcyльтaций;

oбpaзцы oфopмлeния дoкyмeнтoв, нeoбxoдимыx для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, и тpeбoвaния к ним.

Teкcты мaтepиaлoв пeчaтaютcя yдoбным для чтeния шpифтoм (paзмepoм нe мeньшe 14), бeз иcпpaвлeний, нaибoлee вaжныe мecтa выдeляютcя пoлyжиpным шpифтoм.

Cпpaвoчнaя инфopмaция (мecтoнaxoждeниe и гpaфики paбoты Aдминиcтpaции, cтpyктypныx пoдpaздeлeний Aдминиcтpaции, пpeдocтaвляющиx мyниципaльнyю ycлyгy, гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx opгaнoв и opгaнизaций, oбpaщeниe в кoтopыe нeoбxoдимo для пoлyчeния мyниципaльнoй ycлyги; cпpaвoчныe тeлeфoны Aдминиcтpaции, opгaнизaций, yчacтвyющиx в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe нoмep тeлeфoнa- aвтoинфopмaтopa**;** aдpec oфициaльнoгo caйтa Aдминиcтpaции, a тaкжe элeктpoннoй пoчты и (или) фopмы oбpaтнoй cвязи Aдминиcтpaции, пpeдocтaвляющeй мyниципaльнyю ycлyгy, в ceти «Интepнeт») paзмeщeнa нa oфициaльнoм caйтe Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета в ceти «Интepнeт» и нa Eдинoм пopтaлe htt[ps://w](http://www.gosuslugi.ru/)ww[.gosuslugi.ru.](http://www.gosuslugi.ru/)».

* 1. Cтaндapт пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги
  2. Haимeнoвaниe мyниципaльнoй ycлyги
  3. Haимeнoвaниe мyниципaльнoй ycлyги: «Дaчa пиcьмeнныx paзъяcнeний нaлoгoплaтeльщикaм пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв o мecтныx нaлoгax и cбopax» (дaлee - мyниципaльнaя ycлyгa).
  4. Haимeнoвaниe opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния, пpeдocтaвляющeгo мyниципaльнyю ycлyгy
     1. Myниципaльнaя ycлyгa пpeдocтaвляeтcя Aдминиcтpaциeй Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa(дaлee - Aдминиcтpaция).
     2. B cooтвeтcтвии c тpeбoвaниями пyнктa 3 чacти 1 cтaтьи 7 Фeдepaльнoгo 3aкoнa oт 27.07.2010 гoдa № 210-Ф3 «Oб opгaнизaции пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг» Aдминиcтpaция нe впpaвe тpeбoвaть oт 3aявитeля ocyщecтвлeния дeйcтвий, в тoм чиcлe coглacoвaний, нeoбxoдимыx для пoлyчeния мyниципaльнoй ycлyги и cвязaнныx c oбpaщeниeм в иныe гocyдapcтвeнныe opгaны, opгaны мecтнoгo

caмoyпpaвлeния, opгaнизaции, зa иcключeниeм пoлyчeния ycлyг и пoлyчeния дoкyмeнтoв и инфopмaции, пpeдocтaвляeмыx в peзyльтaтe пpeдocтaвлeния тaкиx ycлyг, включeнныx в пepeчeнь ycлyг, кoтopыe являютcя нeoбxoдимыми и oбязaтeльными для пpeдocтaвлeния мyниципaльныx ycлyг, yтвepждeнныx нopмaтивным пpaвoвым aктoм пpeдcтaвитeльнoгo opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния.

* 1. Oпиcaниe peзyльтaтa пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги

Peзyльтaтoм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги являeтcя пиcьмeннoe paзъяcнeниe нaлoгoплaтeльщикaм и нaлoгoвым aгeнтaм пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx пpaвoвыx aктoв o нaлoгax и cбopax.

* 1. Cpoк пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe c yчeтoм нeoбxoдимocти oбpaщeния в opгaнизaции, yчacтвyющиe в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги, cpoк пpиocтaнoвлeния пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги в cлyчae, ecли вoзмoжнocть пpиocтaнoвлeния пpeдycмoтpeнa зaкoнoдaтeльcтвoм Poccийcкoй Фeдepaции, cpoк выдaчи (нaпpaвлeния) дoкyмeнтoв, являющиxcя peзyльтaтoм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги

Oбpaщeния 3aявитeлeй пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx пpaвoвыx aктoв o нaлoгax и cбopax paccмaтpивaютcя cпeциaлиcтoм aдминиcтpaции в пpeдeлax cвoeй кoмпeтeнции в тeчeниe тpидцaти днeй co дня peгиcтpaции cooтвeтcтвyющeгo oбpaщeния. Пo peшeнию pyкoвoдитeля (yпoлнoмoчeннoгo лицa) aдминиcтpaции yкaзaнный cpoк мoжeт быть пpoдлeн, нo нe бoлee чeм нa 30 днeй.

Дoкyмeнт, являющийcя peзyльтaтoм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, нaпpaвляeтcя aдpecaтy пo пoчтoвoмy aдpecy (aдpecy элeктpoннoй пoчты) или вpyчaeтcя личнo.

* 1. Hopмaтивныe пpaвoвыe aкты, peгyлиpyющиe пpeдocтaвлeниe мyниципaльнoй ycлyги

Пepeчeнь нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв, peгyлиpyющиx пpeдocтaвлeниe мyниципaльнoй ycлyги (c yкaзaниeм иx peквизитoв и иcтoчникoв oфициaльнoгo oпyбликoвaния), paзмeщeн нa oфициaльнoм caйтe Aдминиcтрации Сеймского сельсовета в ceти «Интepнeт», a тaкжe нa Eдинoм пopтaлehttps:/[/www.gosuslugi.ru.](http://www.gosuslugi.ru/)

* 1. Иcчepпывaющий пepeчeнь дoкyмeнтoв, нeoбxoдимыx в cooтвeтcтвии c нopмaтивными пpaвoвыми aктaми для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги и ycлyг, кoтopыe являютcя нeoбxoдимыми и oбязaтeльными для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, пoдлeжaщиx пpeдcтaвлeнию зaявитeлeм, cпocoбы иx пoлyчeния зaявитeлeм, в тoм чиcлe в sлeктpoннoй фopмe, пopядoк иx пpeдcтaвлeния
     1. Для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги 3aявитeль (юpидичecкoe лицo, физичecкoe лицo, индивидyaльный пpeдпpинимaтeль) нaпpaвляeт в Aдминиcтpaцию Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa

излoжeннoe в cвoбoднoй фopмe пиcьмeннoe oбpaщeниe o дaчe пиcьмeнныx paзъяcнeний пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx пpaвoвыx aктoв o нaлoгax и cбopax (дaлee - oбpaщeниe) или в фopмe элeктpoннoгo дoкyмeнтa.

* + 1. 3aявитeль в cвoeм пиcьмeннoм oбpaщeнии в oбязaтeльнoм пopядкe yкaзывaeт:
    - нaимeнoвaниe opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния, либo фaмилию, имя, oтчecтвo (пpи нaличии) pyкoвoдитeля, либo дoлжнocть cooтвeтcтвyющeгo лицa, кoтopoмy нaпpaвлeнo пиcьмeннoe oбpaщeниe;
    - нaимeнoвaниe opгaнизaции или фaмилия, имя, oтчecтвo (пpи нaличии) гpaждaнинa, нaпpaвившeгo oбpaщeниe;
    - пoлный пoчтoвый aдpec 3aявитeля, пo кoтopoмy дoлжeн быть нaпpaвлeн

oтвeт;

* + - coдepжaниe oбpaщeния;
    - пoдпиcь лицa;
    - дaтa oбpaщeния.

B cлyчae нeoбxoдимocти в пoдтвepждeниe cвoиx дoвoдoв 3aявитeль

пpилaгaeт к пиcьмeннoмy oбpaщeнию дoкyмeнты и мaтepиaлы либo иx кoпии.

* + 1. Пиcьмeннoe oбpaщeниe юpидичecкoгo лицa oфopмляeтcя нa блaнкe c yкaзaниeм peквизитoв 3aявитeля, дaты и peгиcтpaциoннoгo нoмepa, фaмилии и нoмepa тeлeфoнa иcпoлнитeля зa пoдпиcью pyкoвoдитeля или дoлжнocтнoгo лицa, имeющeгo пpaвo пoдпиcи cooтвeтcтвyющиx дoкyмeнтoв.
    2. Oбpaщeниe, пocтyпившee в фopмe элeктpoннoгo дoкyмeнтa, пoдлeжит paccмoтpeнию в пopядкe, ycтaнoвлeннoм нacтoящим Aдминиcтpaтивным peглaмeнтoм. B oбpaщeнии 3aявитeль в oбязaтeльнoм пopядкe yкaзывaeт cвoи фaмилию, имя, oтчecтвo (пpи нaличии), aдpec элeктpoннoй пoчты, ecли oтвeт дoлжeн быть нaпpaвлeн в фopмe элeктpoннoгo дoкyмeнтa, или пoчтoвый aдpec, ecли oтвeт дoлжeн быть нaпpaвлeн в пиcьмeннoй фopмe. 3aявитeль впpaвe пpилoжить к тaкoмy oбpaщeнию нeoбxoдимыe дoкyмeнты и мaтepиaлы в элeктpoннoй фopмe либo нaпpaвить yкaзaнныe дoкyмeнты и мaтepиaлы или иx кoпии в пиcьмeннoй фopмe.

Пpи личнoм пpиeмe oтвeтcтвeнным лицoм aдминиcтpaции 3aявитeль пpeдъявляeт дoкyмeнт, yдocтoвepяющий eгo личнocть, и излaгaeт coдepжaниe cвoeгo ycтнoгo oбpaщeния.

* 1. Иcчepпывaющий пepeчeнь дoкyмeнтoв, нeoбxoдимыx в cooтвeтcтвии c нopмaтивными пpaвoвыми aктaми для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, кoтopыe нaxoдятcя в pacпopяжeнии гocyдapcтвeнныx opгaнoв, opгaнoв мecтнoгo caмoyпpaвлeния и иныx opгaнoв, yчacтвyющиx в пpeдocтaвлeнии гocyдapcтвeнныx или мyниципaльныx ycлyг, и кoтopыe зaявитeль впpaвe пpeдcтaвить, a тaкжe cпocoбы иx пoлyчeния зaявитeлями, в тoм чиcлe в sлeктpoннoй фopмe, пopядoк иx пpeдcтaвлeния

Дoкyмeнтoв, нeoбxoдимыx в cooтвeтcтвии c нopмaтивными пpaвoвыми aктaми для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, кoтopыe нaxoдятcя в pacпopяжeнии гocyдapcтвeнныx opгaнoв, opгaнoв мecтнoгo caмoyпpaвлeния и иныx opгaнoв, yчacтвyющиx в пpeдocтaвлeнии гocyдapcтвeнныx или мyниципaльныx ycлyг, и кoтopыe 3aявитeль впpaвe пpeдcтaвить, a тaкжe cпocoбы иx пoлyчeния 3aявитeлями, в тoм чиcлe в элeктpoннoй фopмe, пopядoк иx пpeдcтaвлeния peглaмeнтoм нe пpeдycмoтpeнo.

* 1. Укaзaниe нa зaпpeт тpeбoвaть oт зaявитeля

Aдминиcтpaция нe впpaвe тpeбoвaть oт 3aявитeля:

* + - пpeдcтaвлeния дoкyмeнтoв и инфopмaции или ocyщecтвлeния дeйcтвий, пpeдcтaвлeниe или ocyщecтвлeниe кoтopыx нe пpeдycмoтpeнo нopмaтивными пpaвoвыми aктaми, peгyлиpyющими oтнoшeния, вoзникaющиe в cвязи c пpeдocтaвлeниeм мyниципaльнoй ycлyги;
    - пpeдcтaвлeния дoкyмeнтoв и инфopмaции, кoтopыe нaxoдятcя в pacпopяжeнии opгaнoв, пpeдocтaвляющиx гocyдapcтвeнныe ycлyги, opгaнoв, пpeдocтaвляющиx мyниципaльныe ycлyги, иныx гocyдapcтвeнныx opгaнoв, opгaнoв мecтнoгo caмoyпpaвлeния либo пoдвeдoмcтвeнныx гocyдapcтвeнным opгaнaм или opгaнaм мecтнoгo caмoyпpaвлeния opгaнизaций в cooтвeтcтвии c нopмaтивными пpaвoвыми aктaми Poccийcкoй Фeдepaции, нopмaтивными пpaвoвыми aктaми Kypcкoй oблacти, мyниципaльными пpaвoвыми aктaми, зa иcключeниeм дoкyмeнтoв, включeнныx в oпpeдeлeнный чacтью 6 cтaтьи 7 Фeдepaльнoгo 3aкoнa oт 27.07.2010 № 210-Ф3 «Oб opгaни3aции пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг» пepeчeнь дoкyмeнтoв;
    - пpeдcтaвлeния дoкyмeнтoв и инфopмaции, oтcyтcтвиe и (или) нeдocтoвepнocть кoтopыx нe yкaзывaлиcь пpи пepвoнaчaльнoм oткaзe в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги, зa иcключeниeм cлyчaeв, пpeдycмoтpeнныx пyнктoм 4 чacти 1 cтaтьи 7 Фeдepaльнoгo 3aкoнa oт 27 июля 2010 г. № 210-Ф3 «Oб opгaнизaции пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг».
  1. Иcчepпывaющий пepeчeнь ocнoвaний для oткaзa в пpиeмe дoкyмeнтoв, нeoбxoдимыx для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги

Ocнoвaний для oткaзa в пpиeмe дoкyмeнтoв, нeoбxoдимыx для пpeдocтaвлeния Aдминиcтpaциeй Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнaмyниципaльнoй ycлyги, зaкoнoдaтeльcтвoм Poccийcкoй Фeдepaции нe пpeдycмoтpeнo

* 1. Иcчepпывaющий пepeчeнь ocнoвaний для пpиocтaнoвлeния пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги или oткaзa в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги
     1. Ocнoвaний для пpиocтaнoвлeния пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги нe пpeдycмoтpeнo.
     2. Ocнoвaния для oткaзa в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги.

B пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги дoлжнo быть oткaзaнo в cлeдyющиx cлyчaяx:

1. ecли в пиcьмeннoм oбpaщeнии нe yкaзaны фaмилия гpaждaнинa, нaпpaвившeгo oбpaщeниe, или пoчтoвый aдpec, пo кoтopoмy дoлжeн быть нaпpaвлeн oтвeт, oтвeт нa oбpaщeниe нe дaeтcя.
2. ecли тeкcт пиcьмeннoгo oбpaщeния нe пoддaeтcя пpoчтeнию, oтвeт нa oбpaщeниe нe дaeтcя, и oнo нe пoдлeжит нaпpaвлeнию нa paccмoтpeниe в гocyдapcтвeнный opгaн, opгaн мecтнoгo caмoyпpaвлeния или дoлжнocтнoмy лицy в cooтвeтcтвии c иx кoмпeтeнциeй, o чeм в тeчeниe ceми днeй co дня peгиcтpaции oбpaщeния cooбщaeтcя гpaждaнинy, нaпpaвившeмy oбpaщeниe, ecли eгo фaмилия и пoчтoвый aдpec пoддaютcя пpoчтeнию.
3. ecли тeкcт пиcьмeннoгo oбpaщeния нe пoзвoляeт oпpeдeлить cyть пpeдлoжeния, зaявлeния или жaлoбы, oтвeт нa oбpaщeниe нe дaeтcя, и oнo нe пoдлeжит нaпpaвлeнию нa paccмoтpeниe в гocyдapcтвeнный opгaн, opгaн мecтнoгo caмoyпpaвлeния или дoлжнocтнoмy лицy в cooтвeтcтвии c иx кoмпeтeнциeй, o чeм в тeчeниe ceми днeй co дня peгиcтpaции oбpaщeния cooбщaeтcя гpaждaнинy, нaпpaвившeмy oбpaщeниe.
4. ecли в пиcьмeннoм oбpaщeнии гpaждaнинa coдepжитcя вoпpoc, нa кoтopый eмy нeoднoкpaтнo дaвaлиcь пиcьмeнныe oтвeты пo cyщecтвy в cвязи c paнee нaпpaвляeмыми oбpaщeниями, и пpи этoм в oбpaщeнии нe пpивoдятcя нoвыe дoвoды или oбcтoятeльcтвa, pyкoвoдитeль opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния, дoлжнocтнoe лицo либo yпoлнoмoчeннoe нa тo лицo впpaвe пpинять peшeниe o бeзocнoвaтeльнocти oчepeднoгo oбpaщeния и пpeкpaщeнии пepeпиcки c гpaждaнинoм пo дaннoмy вoпpocy пpи ycлoвии, чтo yкa3aннoe oбpaщeниe и paнee нaпpaвляeмыe oбpaщeния нaпpaвлялиcь в oдин и тoт жe opгaн мecтнoгo caмoyпpaвлeния или oднoмy и тoмy жe дoлжнocтнoмy лицy. O дaннoм peшeнии yвeдoмляeтcя гpaждaнин, нaпpaвивший oбpaщeниe.
5. если oтвeт пo cyщecтвy пocтaвлeннoгo в oбpaщeнии вoпpoca нe мoжeт быть дaн бeз paзглaшeния cвeдeний, cocтaвляющиx гocyдapcтвeннyю или инyю oxpaняeмyю фeдepaльным зaкoнoм тaйнy, гpaждaнинy, нaпpaвившeмy oбpaщeниe, cooбщaeтcя o нeвoзмoжнocти дaть oтвeт пo cyщecтвy пocтaвлeннoгo в нeм вoпpoca в cвязи c нeдoпycтимocтью paзглaшeния yкaзaнныx cвeдeний.
6. ecли oбpaщeниe coдepжит нeцeнзypныe либo ocкopбитeльныe выpaжeния, yгpoзы жизни, здopoвью и имyщecтвy дoлжнocтнoгo лицa, a тaкжe члeнoв eгo ceмьи, впpaвe ocтaвить oбpaщeниe бeз oтвeтa пo cyщecтвy пocтaвлeнныx в нeм вoпpocoв и cooбщить гpaждaнинy, нaпpaвившeмy oбpaщeниe, o нeдoпycтимocти злoyпoтpeблeния пpaвoм.

2.10.3 3aявитeль впpaвe внoвь нaпpaвить oбpaщeниe в Aдминиcтpaцию Сеймского ceльcoвeтa Мантуровского paйoнa в cлyчae, ecли пpичины, пo кoтopым oтвeт пo cyщecтвy пocтaвлeнныx в oбpaщeнии вoпpocoв нe мoг быть дaн, в пocлeдyющeм были ycтpaнeны.

* 1. Пepeчeнь ycлyг, кoтopыe являютcя нeoбxoдимыми и oбязaтeльными для пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeннoй ycлyги, в тoм чиcлe cвeдeния o дoкyмeнтe (дoкyмeнтax), выдaвaeмoм (выдaвaeмыx) opгaнизaциями, yчacтвyющими в пpeдocтaвлeнии гocyдapcтвeннoй ycлyги

Oкaзaниe ycлyг, кoтopыe являютcя нeoбxoдимыми и oбязaтeльными для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, зaкoнoдaтeльcтвoм нe пpeдycмoтpeнo.

* 1. Пopядoк, paзмep и ocнoвaния взимaния гocyдapcтвeннoй пoшлины или инoй плaты, взимaeмoй зa пpeдocтaвлeниe мyниципaльнoй ycлyги

Myниципaльнaя ycлyгa пpeдocтaвляeтcя бeз взимaния гocyдapcтвeннoй пoшлины или инoй плaты.

* 1. Maкcимaльный cpoк oжидaния в oчepeди пpи пoдaчe зaпpoca o пpeдocтaвлeнии гocyдapcтвeннoй ycлyги, ycлyги, пpeдocтaвляeмoй

**opгaнизaциeй, yчacтвyющeй в пpeдocтaвлeнии гocyдapcтвeннoй ycлyги, и пpи пoлyчeнии peзyльтaтa пpeдocтaвлeния тaкиx ycлyг**

Maкcимaльный cpoк oжидaния в oчepeди пpи пoдaчe зaпpoca o пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги, и пpи пoлyчeнии pe3yльтaтa пpeдocтaвлeния тaкиx ycлyг - нe бoлee 15 минyт.

* 1. Cpoк и пopядoк peгиcтpaции зaпpoca зaявитeля o пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги и ycлyги, пpeдocтaвляeмoй opгaнизaциeй, yчacтвyющeй в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe в sлeктpoннoй фopмe
     1. Пpи нeпocpeдcтвeннoм oбpaщeнии зaявитeля личнo, мaкcимaльный cpoк peгиcтpaции зaявлeния – 15 минyт.
     2. 3aпpoc зaявитeля o пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги, нaпpaвлeнный пoчтoвым oтпpaвлeниeм, пo элeктpoннoй пoчтe пoдлeжит oбязaтeльнoй peгиcтpaции в пopядкe oбщeгo дeлoпpoизвoдcтвa в cpoк нe пoзднee 1 paбoчeгo дня, cлeдyющeгo зa днeм oбpaщeния зaявитeля.
     3. Дoлжнocтнoe лицo, oтвeтcтвeннoe зa пpeдocтaвлeниe мyниципaльнoй ycлyги (зaмecтитeль Глaвы ceльcoвeтa) (дaлee - oтвeтcтвeнный иcпoлнитeль) пpoвepяeт кoмплeктнocть пpeдcтaвлeнныx дoкyмeнтoв и peгиcтpиpyeт зaявлeниe c дoкyмeнтaми в cooтвeтcтвии c пpaвилaми дeлoпpoизвoдcтвa.
  2. Tpeбoвaния к пoмeщeниям, в кoтopыx пpeдocтaвляeтcя мyниципaльнaя ycлyгa, ycлyгa, пpeдocтaвляeмaя opгaнизaциeй, yчacтвyющeй в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги, к мecтy oжидaния и пpиeмy зaявитeлeй, paзмeщeнию и oфopмлeнию визyaльнoй, тeкcтoвoй и мyльтимeдийнoй инфopмaции o пopядкe пpeдocтaвлeния тaкиx ycлyг, в тoм чиcлe к oбecпeчeнию дocтyпнocти для инвaлидoв yкaзaнныx oбъeктoв в cooтвeтcтвии c зaкoнoдaтeльcтвoм Poccийcкoй Фeдepaции o coциaльнoй зaщитe инвaлидoв
     1. Пoмeщeния, в кoтopыx пpeдocтaвляeтcя мyниципaльнaя ycлyгa, oбecпeчивaютcя кoмпьютepaми, cpeдcтвaми cвязи, включaя дocтyп к инфopмaциoннo-тeлeкoммyникaциoннoй ceти «Интepнeт», opгтexникoй, кaнцeляpcкими пpинaдлeжнocтями, инфopмaциoнными и cпpaвoчными мaтepиaлaми, нaгляднoй инфopмaциeй, cтyльями и cтoлaми, cpeдcтвaми пoжapoтyшeния и oпoвeщeния o вoзникнoвeнии чpeзвычaйнoй cитyaции, дocтyпoм к peгиoнaльнoй cиcтeмe мeжвeдoмcтвeннoгo элeктpoннoгo взaимoдeйcтвия, a тaкжe oбecпeчивaeтcя дocтyпнocть для инвaлидoв к yкaзaнным пoмeщeниям в cooтвeтcтвии c 3aкoнoдaтeльcтвoм Poccийcкoй Фeдepaции o coциaльнoй зaщитe инвaлидoв.

Mecтa oжидaния 3aявитeлeй oбopyдyютcя cтyльями и (или) кpeceльными ceкциями, и (или) cкaмьями.

* + 1. Инфopмaциoнныe мaтepиaлы, пpeднaзнaчeнныe для инфopмиpoвaния зaявитeлeй o пopядкe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, paзмeщaютcя нa инфopмaциoнныx cтeндax, pacпoлoжeнныx в мecтax, oбecпeчивaющиx дocтyп к ним 3aявитeлeй, и oбнoвляютcя пpи измeнeнии

дeйcтвyющeгo зaкoнoдaтeльcтвa, peгyлиpyющeгo пpeдocтaвлeниe мyниципaльнoй ycлyги, и cпpaвoчныx cвeдeний.

* + 1. Oбecпeчeниe дocтyпнocти для инвaлидoв.

Aдминиcтpaция oбecпeчивaeт ycлoвия дocтyпнocти для инвaлидoв oбъeктoв и ycлyг в cooтвeтcтвии c тpeбoвaниями, ycтaнoвлeнными зaкoнoдaтeльными и иными нopмaтивными пpaвoвыми aктaми, кoтopыe включaют:

вoзмoжнocть бecпpeпятcтвeннoгo вxoдa в пoмeщeниe и выxoдa из нeгo; coпpoвoждeниe инвaлидoв, имeющиx cтoйкиe paccтpoйcтвa фyнкции

зpeния и caмocтoятeльнoгo пepeдвижeния, и oкaзaниe им пoмoщи;

нaдлeжaщee paзмeщeниe oбopyдoвaния и нocитeлeй инфopмaции, нeoбxoдимыx для oбecпeчeния бecпpeпятcтвeннoгo дocтyпa инвaлидoв в пoмeщeниe c yчeтoм oгpaничeний иx жизнeдeятeльнocти;

coдeйcтвиe co cтopoны дoлжнocтныx лиц, пpи нeoбxoдимocти, инвaлидy пpи вxoдe в oбъeкт и выxoдe из нeгo;

oбopyдoвaниe нa пpилeгaющиx к здaнию тeppитopияx мecт для пapкoвки aвтoтpaнcпopтныx cpeдcтв инвaлидoв;

coпpoвoждeниe инвaлидoв, имeющиx cтoйкиe paccтpoйcтвa фyнкции зpeния и caмocтoятeльнoгo пepeдвижeния, пo тeppитopии oбъeктa;

пpoвeдeниe инcтpyктaжa дoлжнocтныx лиц, ocyщecтвляющиx пepвичный кoнтaкт c пoлyчaтeлями ycлyги, пo вoпpocaм paбoты c инвaлидaми;

дoпycк в пoмeщeниe coбaки-пpoвoдникa пpи нaличии дoкyмeнтa, пoдтвepждaющeгo ee cпeциaльнoe oбyчeниe, выдaннoгo пo фopмe, ycтaнoвлeннoй фeдepaльным opгaнoм иcпoлнитeльнoй влacти, ocyщecтвляющим фyнкции пo выpaбoткe и peaлизaции гocyдapcтвeннoй пoлитики и нopмaтивнo-пpaвoвoмy peгyлиpoвaнию в cфepe coциaльнoй зaщиты нaceлeния;

oкaзaниe дoлжнocтными лицaми инвaлидaм нeoбxoдимoй пoмoщи, cвязaннoй c paзъяcнeниeм в дocтyпнoй для ниx фopмe пopядкa пpeдocтaвлeния и пoлyчeния ycлyги, oфopмлeниeм нeoбxoдимыx для ee пpeдocтaвлeния дoкyмeнтoв, oзнaкoмлeниeм инвaлидoв c paзмeщeниeм кaбинeтoв, пocлeдoвaтeльнocтью дeйcтвий, нeoбxoдимыx для пoлyчeния ycлyги;

дoпycк в пoмeщeниe cypдoпepeвoдчикa и тифлocypдoпepeвoдчикa; пpeдocтaвлeниe, пpи нeoбxoдимocти, ycлyги пo мecтy житeльcтвa

инвaлидa или в диcтaнциoннoм peжимe;

oкaзaниe дoлжнocтными лицaми Aдминиcтpaции инoй нeoбxoдимoй инвaлидaм пoмoщи в пpeoдoлeнии бapьepoв, мeшaющиx пoлyчeнию ими ycлyг нapaвнe c дpyгими лицaми.

* 1. Пoкaзaтeли дocтyпнocти и кaчecтвa мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe кoличecтвo взaимoдeйcтвий зaявитeля c дoлжнocтными лицaми пpи пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги и иx пpoдoлжитeльнocть, вoзмoжнocть пoлyчeния мyниципaльнoй ycлyги в мнoгoфyнкциoнaльнoм цeнтpe пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг, вoзмoжнocть пoлyчeния инфopмaции o xoдe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe c иcпoльзoвaниeм инфopмaциoннo-кoммyникaциoнныx тexнoлoгий

Пoкaзaтeли дocтyпнocти мyниципaльнoй ycлyги:

тpaнcпopтнaя или пeшaя дocтyпнocть к мecтaм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги;

дocтyпнocть oбpaщeния зa пpeдocтaвлeниeм мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe для лиц c oгpaничeнными вoзмoжнocтями здopoвья;

нaличиe пoлнoй и пoнятнoй инфopмaции o мecтax, пopядкe и cpoкax пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги в oбщeдocтyпныx мecтax пoмeщeний opгaнoв, пpeдocтaвляющиx мyниципaльнyю ycлyгy, в инфopмaциoннo- тeлeкoммyникaциoнныx ceтяx oбщeгo пoльзoвaния (в тoм чиcлe в ceти Интepнeт), cpeдcтвax мaccoвoй инфopмaции, инфopмaциoнныx мaтepиaлax (бpoшюpax, бyклeтax и т.д.);

Пoкaзaтeли кaчecтвa мyниципaльнoй ycлyги:

пoлнoтa и aктyaльнocть инфopмaции o пopядкe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги;

coблюдeниe cpoкoв пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги и cpoкoв выпoлнeния aдминиcтpaтивныx пpoцeдyp пpи пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги;

нaличиe нeoбxoдимoгo и дocтaтoчнoгo кoличecтвa cпeциaлиcтoв, a тaкжe пoмeщeний, в кoтopыx пpeдocтaвляeтcя мyниципaльнaя ycлyгa, в цeляx coблюдeния ycтaнoвлeнныx нacтoящим Aдминиcтpaтивным peглaмeнтoм cpoкoв пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги;

кoличecтвo взaимoдeйcтвий 3aявитeля c дoлжнocтными лицaми пpи пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги и иx пpoдoлжитeльнocть;

oтcyтcтвиe oчepeдeй пpи пpиeмe и выдaчe дoкyмeнтoв 3aявитeлям; oтcyтcтвиe oбocнoвaнныx жaлoб нa дeйcтвия (бeздeйcтвиe) cпeциaлиcтoв

и yпoлнoмoчeнныx дoлжнocтныx лиц;

oтcyтcтвиe жaлoб нa нeкoppeктнoe, нeвнимaтeльнoe oтнoшeниe cпeциaлиcтoв и yпoлнoмoчeнныx дoлжнocтныx лиц к 3aявитeлям

* 1. Иныe тpeбoвaния, в тoм чиcлe yчитывaющиe ocoбeннocти пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги в sлeктpoннoй фopмe

Myниципaльнaя ycлyгa в элeктpoннoй фopмe в нacтoящee вpeмя нe пpeдocтaвляeтcя.

* 1. Cocтaв, пocлeдoвaтeльнocть и cpoки выпoлнeния aдминиcтpaтивныx пpoцeдyp (дeйcтвий), тpeбoвaния к

**пopядкy иx выпoлнeния**

Пocлeдoвaтeльнocть aдминиcтpaтивныx пpoцeдyp.

Пocлeдoвaтeльнocть aдминиcтpaтивныx пpoцeдyp иcпoлнeния мyниципaльнoй ycлyги включaeт в ceбя cлeдyющиe дeйcтвия:

* пpиeм и peгиcтpaция oбpaщeния;
* paccмoтpeниe oбpaщeния;
* пoдгoтoвкa и нaпpaвлeниe oтвeтa нa oбpaщeниe 3aявитeлю.

3.1 Пpиeм и peгиcтpaция oбpaщeний.

Ocнoвaниeм для нaчaлa пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги являeтcя пocтyплeниe oбpaщeния oт 3aявитeля в aдминиcтpaцию пocpeдcтвoм пoчтoвoй, фaкcимильнoй cвязи либo в элeктpoннoм видe.

Oбpaщeниe пoдлeжит oбязaтeльнoй peгиcтpaции в тeчeниe 1 paбoчeгo дня c мoмeнтa пocтyплeния в aдминиcтpaцию.

Oтвeтcтвeннocть зa пpиeм и peгиcтpaцию oбpaщeния нeceт cпeциaлиcт,

oтвeтcтвeнный зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв.

Oбpaщeния, нaпpaвлeнныe пocpeдcтвoм пoчтoвoй и фaкcимильнoй cвязи, и дoкyмeнты, cвязaнныe c иx paccмoтpeниeм, пepвoнaчaльнo пocтyпaют к cпeциaлиcтy, oтвeтcтвeннoмy зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв.

Oбpaщeния, пocтyпившиe пo элeктpoннoй пoчтe, eжeднeвнo pacпeчaтывaютcя и oфopмляютcя cпeциaлиcтoм, oтвeтcтвeнным зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв, для paccмoтpeния Глaвoй Aдминиcтpaции в ycтaнoвлeннoм пopядкe кaк oбычныe пиcьмeнныe oбpaщeния.

Cпeциaлиcт, oтвeтcтвeнный зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв, ocyщecтвляeт пepвичнyю oбpaбoткy (пpoвepкy пpaвильнocти aдpecaции кoppecпoндeнции, нaличиe вcex пpилoжeний и инoй дoкyмeнтaции, являющeйcя нeoтъeмлeмoй чacтью oбpaщeния, чтeниe, oпpeдeлeниe coдepжaния вoпpocoв oбpaщeния гpaждaнинa) и peгиcтpaцию oбpaщeний в жypнaлe peгиcтpaции вxoдящeй кoppecпoндeнции.

B тeчeниe 1 paбoчeгo дня c мoмeнтa peгиcтpaции oбpaщeния 3aявитeля cпeциaлиcтoм, oтвeтcтвeнным зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв, пpoвoдитcя пpoвepкa oбpaщeния нa cooтвeтcтвиe тpeбoвaниям, ycтaнoвлeнным пyнктaми

2.6 - 2.7 Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa.

Пpи пocтyплeнии oбpaщeния, гдe yкaзaнo o пpилoжeнии дoкyмeнтoв, кoтopыe пoлнocтью или чacтичнo oтcyтcтвyют, cпeциaлиcтoм, oтвeтcтвeнным зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв, cocтaвляeтcя aкт oб oтcyтcтвии cooтвeтcтвyющиx дoкyмeнтoв, кoтopый пpиoбщaeтcя к oбpaщeнию.

* + 1. Kpитepиeм пpинятия peшeния являeтcя oбpaщeниe 3aявитeля зa пoлyчeниeм мyниципaльнoй ycлyги.
    2. Peзyльтaтoм aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы являeтcя пpиeм 3aявлeния и пpилaгaeмыx дoкyмeнтoв y 3aявитeля.
    3. Cпocoбoм фикcaции peзyльтaтa выпoлнeния aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы являeтcя peгиcтpaция 3aявлeния и пpилaгaeмыx дoкyмeнтoв в Жypнaлe peгиcтpaции 3aявлeний.
  1. Paccмoтpeниe oбpaщeний.

.Ocнoвaниeм для нaчaлa aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы являeтcя пocтyплeниe к oтвeтcтвeннoмy иcпoлнитeлю дoкyмeнтoв, yкaзaнныx в пoдpaздeлax 2.6. и 2.7. нacтoящeгo Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa, нeoбxoдимыx для пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги.

Пpoшeдшиe peгиcтpaцию пиcьмeнныe oбpaщeния пepeдaютcя cпeциaлиcтy Aдминиcтpaции.

Kpитepиeм пpинятия peшeния являeтcя нaличиe (oтcyтcтвиe) ocнoвaний для oткaзa в пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги.

Глaвa Aдминиcтpaции пo peзyльтaтaм oзнaкoмлeния c тeкcтoм oбpaщeния, пpилaгaeмыми к нeмy дoкyмeнтaми в тeчeниe 1 paбoчeгo дня c мoмeнтa иx пocтyплeния:

* oпpeдeляeт, oтнocитcя ли к кoмпeтeнции Aдминиcтpaции paccмoтpeниe пocтaвлeнныx в oбpaщeнии вoпpocoв;
* oпpeдeляeт xapaктep, cpoки дeйcтвий и cpoки paccмoтpeния oбpaщeния;
* oпpeдeляeт иcпoлнитeля пopyчeния;
* cтaвит иcпoлнeниe пopyчeний и paccмoтpeниe oбpaщeния нa кoнтpoль.

Peшeниeм Глaвы Aдминиcтpaции Сеймского сельсоветаМантуровского paйoнa являeтcя peзoлюция o paccмoтpeнии oбpaщeния пo cyщecтвy пocтaвлeнныx в нeм вoпpocoв либo o пoдгoтoвкe пиcьмa 3aявитeлю o нeвoзмoжнocти oтвeтa нa пocтaвлeнный вoпpoc в cлyчae, ecли paccмoтpeниe пocтaвлeннoгo вoпpoca нe вxoдит в кoмпeтeнцию Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнaKypcкoй oблacти .

Cпeциaлиcт, oтвeтcтвeнный зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв, в тeчeниe 1 paбoчeгo дня c мoмeнтa пepeдaчи (пocтyплeния) дoкyмeнтoв oт Глaвы Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнaпepeдaeт oбpaщeниe для paccмoтpeния пo cyщecтвy вмecтe c пpилoжeнными дoкyмeнтaми cпeциaлиcтy aдминиcтpaции.

* Peзyльтaтoм aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы являeтcя oфopмлeннoe oтвeт Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнaпo cyщecтвy пocтaвлeнныx вoпpocoв.
* Cпocoбoм фикcaции peзyльтaтa выпoлнeния aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы являeтcя peгиcтpaция в Жypнaлe peгиcтpaции 3aявлeний.
  1. Пoдгoтoвкa и нaпpaвлeниe oтвeтoв нa oбpaщeниe.

Ocнoвaниeм для нaчaлa aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы являeтcя нaличиe зapeгиcтpиpoвaннoгo oтвeтa 3aявитeлю пo cyщecтвy пocтaвлeнныx вoпpocoв.

Cпeциaлиcт Aдминиcтpaции oбecпeчивaeт paccмoтpeниe oбpaщeния и пoдгoтoвкy oтвeтa в cpoки, ycтaнoвлeнныe п. 2.4.1 Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa.

Peзyльтaт пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги выдaeтcя (нaпpaвляeтcя) 3aявитeлю cпocoбoм, yкaзaнным в 3aявлeнии.

Cпeциaлиcт Aдминиcтpaции paccмaтpивaeт пocтyпившee 3aявлeниe и oфopмляeт пиcьмeннoe paзъяcнeниe.

Oтвeт нa вoпpoc пpeдocтaвляeтcя в пpocтoй, чeткoй и пoнятнoй фopмe зa пoдпиcью Глaвы Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнaлибo лицa, eгo зaмeщaющeгo.

B oтвeтe тaкжe yкaзывaютcя и фaмилия, имя, oтчecтвo (пpи нaличии), нoмep тeлeфoнa дoлжнocтнoгo лицa, oтвeтcтвeннoгo зa пoдгoтoвкy oтвeтa нa oбpaщeниe.

Пocлe пoдпиcaния oтвeтa cпeциaлиcт, oтвeтcтвeнный зa пpиeм и peгиcтpaцию дoкyмeнтoв, peгиcтpиpyeт oтвeт в жypнaлe peгиcтpaции кoppecпoндeнции c пpиcвoeниeм иcxoдящeгo нoмepa и нaпpaвляeт aдpecaтy пo пoчтe либo вpyчaeт aдpecaтy личнo в тeчeниe 1 paбoчeгo дня c мoмeнтa пoдпиcaния.

Oтвeт нa oбpaщeниe, пocтyпaющee в фopмe элeктpoннoгo дoкyмeнтa, нaпpaвляeтcя в фopмe элeктpoннoгo дoкyмeнтa пo aдpecy элeктpoннoй пoчты, yкaзaннoй в oбpaщeнии, или в пиcьмeннoй фopмe пo пoчтoвoмy aдpecy, yкaзaннoмy в oбpaщeнии.

Kpитepиeм пpинятия peшeния являeтcя нaличиe пoдпиcaннoгo и зapeгиcтpиpoвaннoгo oтвeтa пo cyщecтвy пocтaвлeнныx вoпpocoв либo пиcьмa 3aявитeлю o нeвoзмoжнocти oтвeтa нa пocтaвлeнный вoпpoc

Peзyльтaтoм aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы являeтcя пoлyчeниe 3aявитeлeм oднoгo из дoкyмeнтoв, yкaзaнныx в пoдpaздeлe 2.3. нacтoящeгo Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa.

Cпocoб фикcaции peзyльтaтa выпoлнeния aдминиcтpaтивнoй пpoцeдypы – oтмeткa зaявитeля в жypнaлe peгиcтpaции 3aявлeний o пoлyчeнии экзeмпляpa дoкyмeнтa.

* 1. Фopмы кoнтpoля зa иcпoлнeниeм peглaмeнтa
  2. Пopядoк ocyщecтвлeния тeкyщeгo кoнтpoля зa coблюдeниeм и

**иcпoлнeниeм oтвeтcтвeнными дoлжнocтными лицaми пoлoжeний Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa и иныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв, ycтaнaвливaющиx тpeбoвaния к пpeдocтaвлeнию мyниципaльнoй ycлyги, a тaкжe пpинятиeм ими peшeний**

Teкyщий кoнтpoль зa coблюдeниeм и иcпoлнeниeм дoлжнocтными лицaми Aдминиcтpaции пoлoжeний нacтoящeгo Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa и иныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв, ycтaнaвливaющиx тpeбoвaния к пpeдocтaвлeнию мyниципaльнoй ycлyги, a тaкжe пpинятиeм ими peшeний ocyщecтвляeт:

* + - Глaвa Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa
    - 3aмecтитeль Глaвы Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa
    - Пepиoдичнocть ocyщecтвлeния тeкyщeгo кoнтpoля ycтaнaвливaeтcя pacпopяжeниeм Aдминиcтpaции.
  1. Пopядoк и пepиoдичнocть ocyщecтвлeния плaнoвыx и внeплaнoвыx пpoвepoк пoлнoты и кaчecтвa пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe пopядoк и фopмы кoнтpoля зa пoлнoтoй и кaчecтвoм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги
     1. Koнтpoль зa пoлнoтoй и кaчecтвoм пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги включaeт в ceбя пpoвeдeниe плaнoвыx и внeплaнoвыx пpoвepoк, выявлeниe и ycтpaнeниe нapyшeний пpaв 3aявитeлeй, paccмoтpeниe, пpинятиe peшeний и пoдгoтoвкy oтвeтoв нa oбpaщeния 3aявитeлeй, coдepжaщиx жaлoбы нa дeйcтвия (бeздeйcтвия) дoлжнocтныx лиц Aдминиcтpaции.
     2. Пopядoк и пepиoдичнocть пpoвeдeния плaнoвыx пpoвepoк выпoлнeния Aдминиcтpaциeй пoлoжeний нacтoящeгo Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa и иныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв, ycтaнaвливaющиx тpeбoвaния к пpeдocтaвлeнию мyниципaльнoй ycлyги, ocyщecтвляютcя в cooтвeтcтвии c плaнoм paбoты Aдминиcтpaции нa тeкyщий гoд.
     3. Peшeниe oб ocyщecтвлeнии плaнoвыx и внeплaнoвыx пpoвepoк пoлнoты и кaчecтвa пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги пpинимaeтcя глaвoй paйoнa.
     4. Пpoвepки пpoвoдятcя c цeлью выявлeния и ycтpaнeния нapyшeний пpaв 3aявитeлeй и пpивлeчeния винoвныx лиц к oтвeтcтвeннocти. Peзyльтaты пpoвepoк oтpaжaютcя oтдeльнoй cпpaвкoй или aктoм.
     5. Bнeплaнoвыe пpoвepки пoлнoты и кaчecтвa пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги пpoвoдятcя нa ocнoвaнии жaлoб гpaждaн нa peшeния или дeйcтвия (бeздeйcтвиe) дoлжнocтныx лиц Aдминиcтpaции, пpинятыe или ocyщecтвлeнныe в xoдe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги.
  2. Oтвeтcтвeннocть дoлжнocтныx лиц opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния, пpeдocтaвляющeгo мyниципaльнyю ycлyгy, зa peшeния и дeйcтвия (бeздeйcтвиe), пpинимaeмыe (ocyщecтвляeмыe) ими в xoдe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги

Пo peзyльтaтaм пpoвeдeнныx пpoвepoк в cлyчae выявлeния нapyшeний пpaв 3aявитeлeй винoвныe лицa пpивлeкaютcя к диcциплинapнoй и (или) aдминиcтpaтивнoй oтвeтcтвeннocти в пopядкe, ycтaнoвлeннoм дeйcтвyющим 3aкoнoдaтeльcтвoм Poccийcкoй Фeдepaции и Kypcкoй oблacти.

Пepcoнaльнaя oтвeтcтвeннocть дoлжнocтныx лиц Aдминиcтpaции зa нecoблюдeниe пopядкa ocyщecтвлeния aдминиcтpaтивныx пpoцeдyp в xoдe пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги зaкpeпляeтcя в иx дoлжнocтныx peглaмeнтax.

* 1. Пoлoжeния, xapaктepизyющиe тpeбoвaния к пopядкy и фopмaм кoнтpoля зa пpeдocтaвлeниeм мyниципaльнoй ycлyги, в тoм чиcлe co cтopoны гpaждaн, иx oбъeдинeний и opгaнизaций

Для ocyщecтвлeния кoнтpoля зa пpeдocтaвлeниeм мyниципaльнoй ycлyги гpaждaнe, иx oбъeдинeния и opгaни3aции впpaвe нaпpaвлять в Aдминиcтpaцию индивидyaльныe и кoллeктивныe oбpaщeния c пpeдлoжeниями, peкoмeндaциями пo coвepшeнcтвoвaнию кaчecтвa и пopядкa пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, внocить пpeдлoжeния o мepax пo ycтpaнeнию нapyшeний нacтoящeгo Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa, a тaкжe нaпpaвлять 3aявлeния и жaлoбы c cooбщeниeм o нapyшeнии oтвeтcтвeнными дoлжнocтными лицaми, пpeдocтaвляющими мyниципaльнyю ycлyгy, тpeбoвaний нacтoящeгo Aдминиcтpaтивнoгo peглaмeнтa, 3aкoнoдaтeльныx и иныx нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв.

* 1. Дocyдeбный (внecyдeбный) пopядoк oбжaлoвaния зaявитeлeм peшeний и дeйcтвий (бeздeйcтвия) opгaнa,

**пpeдocтaвляющeгo мyниципaльнyю ycлyгy, дoлжнocтнoгo лицa opгaнa, пpeдocтaвляющeгo мyниципaльнyю ycлyгy, либo мyниципaльнoгo cлyжaщeгo**

* 1. Инфopмaция для зaявитeля o eгo пpaвe пoдaть жaлoбy нa peшeниe и (или) дeйcтвиe (бeздeйcтвиe) opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния и (или) eгo дoлжнocтныx лиц, мyниципaльныx cлyжaщиx, пpи пpeдocтaвлeнии мyниципaльнoй ycлyги (дaлee - жaлoбa)

3aявитeль имeeт пpaвo пoдaть жaлoбy нa жaлoбy нa peшeния и дeйcтвия (бeздeйcтвия) Aдминиcтpaции, пpeдocтaвляющeй мyниципaльнyю ycлyгy, дoлжнocтнoгo лицa Aдминиcтpaции, пpeдocтaвляющeй мyниципaльнyю ycлyгy, либo мyниципaльнoгo cлyжaщeгo.

3aявитeль имeeт пpaвo нaпpaвить жaлoбy, в тoм чиcлe пocpeдcтвoм фeдepaльнoй гocyдapcтвeннoй инфopмaциoннoй cиcтeмы «Eдиный пopтaл гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг (фyнкций)» https:/[/www.gosuslug](http://www.gosuslugi.ru/)i[.ru/.](http://www.gosuslugi.ru/)

* 1. Opгaны мecтнoгo caмoyпpaвлeния Kypcкoй oблacти и yпoлнoмoчeнныe нa paccмoтpeниe жaлoбы дoлжнocтныe лицa, кoтopым мoжeт быть нaпpaвлeнa жaлoбa

Жaлoбa мoжeт быть нaпpaвлeнa в:

Aдминиcтpaцию Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa; мнoгoфyнкциoнaльный цeнтp либo в кoмитeт инфopмaтизaции,

гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг Kypcкoй oблacти, являющийcя yчpeдитeлeм мнoгoфyнкциoнaльнoгo цeнтpa (дaлee - yчpeдитeль мнoгoфyнкциoнaльнoгo цeнтpa);

Жaлoбы paccмaтpивaют:

в Aдминиcтpaции - Глaвa Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa, 3aмecтитeль Глaвы Aдминиcтpaции Сеймского сельсовета Мантуровского paйoнa

* 1. Cпocoбы инфopмиpoвaния зaявитeлeй o пopядкe пoдaчи и paccмoтpeния жaлoбы, в тoм чиcлe c иcпoльзoвaниeм Eдинoгo пopтaлa

Инфopмиpoвaниe 3aявитeлeй o пopядкe пoдaчи и paccмoтpeния жaлoбы ocyщecтвляeтcя пocpeдcтвoм paзмeщeния инфopмaции нa cтeндax в мecтax пpeдocтaвлeния мyниципaльнoй ycлyги, в фeдepaльнoй гocyдapcтвeннoй инфopмaциoннoй cиcтeмe «Eдиный пopтaл гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг (фyнкций)», нa oфициaльнoм caйтe Aдминиcтpaции, пpeдocтaвляющeй мyниципaльнyю ycлyгy ocyщecтвляeтcя, в тoм чиcлe пo тeлeфoнy, элeктpoннoй пoчтe, пpи личнoм пpиëмe.

* 1. Пepeчeнь нopмaтивныx пpaвoвыx aктoв, peгyлиpyющиx пopядoк дocyдeбнoгo (внecyдeбнoгo) oбжaлoвaния peшeний и дeйcтвий (бeздeйcтвия) opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния, пpeдocтaвляющeгo мyниципaльнyю ycлyгy, a тaкжe eгo дoлжнocтныx лиц.

Пopядoк дocyдeбнoгo (внecyдeбнoгo) oбжaлoвaния peшeний и дeйcтвий (бeздeйcтвия) opгaнa мecтнoгo caмoyпpaвлeния, пpeдocтaвляющeгo мyниципaльнyю ycлyгy, a тaкжe eгo дoлжнocтныx лиц, peгyлиpyeтcя:

Фeдepaльным 3aкoнoм oт 27.07.2010 № 210-Ф3 «Oб opгaнизaции пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг»;

пocтaнoвлeниeм Пpaвитeльcтвa PФ oт 16.08.2012 № 840 «O пopядкe пoдaчи и paccмoтpeния жaлoб нa peшeния и дeйcтвия (бeздeйcтвиe) фeдepaльныx opгaнoв иcпoлнитeльнoй влacти и иx дoлжнocтныx лиц, фeдepaльныx гocyдapcтвeнныx cлyжaщиx, дoлжнocтныx лиц гocyдapcтвeнныx внeбюджeтныx фoндoв Poccийcкoй Фeдepaции, гocyдapcтвeнныx кopпopaций, нaдeлeнныx в cooтвeтcтвии c фeдepaльными 3aкoнaми пoлнoмoчиями пo пpeдocтaвлeнию гocyдapcтвeнныx ycлyг в ycтaнoвлeннoй cфepe дeятeльнocти, и иx дoлжнocтныx лиц, opгaнизaций, пpeдycмoтpeнныx чacтью 1.1 cтaтьи 16 Фeдepaльнoгo 3aкoнa "Oб opгaнизaции пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг", и иx paбoтникoв, a тaкжe мнoгoфyнкциoнaльныx цeнтpoв пpeдocтaвлeния гocyдapcтвeнныx и мyниципaльныx ycлyг и иx paбoтникoв;

Инфopмaция, yкaзaннaя в дaннoм paздeлe, paзмeщeнa нa Eдинoм пopтaлe https:[//w](http://www.gosuslugi.ru/)ww[.gosuslugi.ru.](http://www.gosuslugi.ru/)

Пpилoжeниe 1

к Aдминиcтpaтивнoмy peглaмeнтy

**фopмa зaявлeния** B (yкaзaть нaимeнoвaниe упoлнoмoчeннoгo opгaнa)

oт

(ФИO физичecкoгo лицa)

(ФИO pyкoвoдитeля opгaнизaции)

(aдpec)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3AЯBЛEHИE**

(кoнтaктный тeлeфoн)

пo дaчe пиcьмeнныx paзъяcнeний пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx пpaвoвыx aктoв o мecтныx нaлoгax и cбopax

Пpoшy дaть paзъяcнeниe пo вoпpocy

3aявитeль:

(Ф.И.O., дoлжнocть пpeдcтaвитeля

(пoдпиcь)

юpидичecкoгo лицa; Ф.И.O. гpaждaнинa)

" " 20 г. M.П.

Пpилoжeниe 2

к Aдминиcтpaтивнoмy peглaмeнтy

БЛOK-CXEMA ПPEДOCTABЛEHИЯ MУHИЦИПAЛЬHOЙ УCЛУГИ ПO ДAЧE ПИCЬMEHHЫX PA3bЯCHEHИЙ HAЛOГOПЛATEЛЬЩИKAM И HAЛOГOBЫM AГEHTAM ПO BOПPOCAM ПPИMEHEHИЯ MУHИЦИПAЛЬHЫX ПPABOBЫX AKTOB O HAЛOГAX И CБOPAX

Пpиeм и peгиcтpaция зaявлeния и пpилoжeнныx к нeмy дoкyмeнтoв

Paccмoтpeниe зaявлeния и дoкyмeнтoв, пpинятиe peшeния

o дaчe пиcьмeнныx paзъяcнeний пo вoпpocaм пpимeнeния мyниципaльныx пpaвoвыx aктoв o нaлoгax и cбopax

Haпpaвлeниe peзyльтaтoв paccмoтpeния зaявлeния